

Krematorium zvířat Ostrava, s.r.o.

Jílová 2229/26, 702 00 Ostrava

Česká republika

IČO: 27465866

DIČ: CZ27465866



Krematorium zvířat
Ostrava

vzpomínky zůstanou

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):	
Internetový obchod:	KZO-shop
Společnost:	Krematorium zvířat Ostrava, s.r.o.
Se sídlem:	Jílová 2229/26, 702 00 Ostrava
IČO / DIČ:	27465866 / CZ27465866
Emailová adresa:	krematoriumzviraotrava@email.cz
Telefonní číslo:	+420 773 904 270

Spotřebitel:	
Moje jméno a příjmení:	
Moje adresa:	
Můj telefon:	
Můj Email:	

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce)

Dne (*1) jsem ve Vašem obchodě (*2) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*3 zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*4 zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). (*5 vyplňte v případě požadavku na vrácení peněžitých prostředků).

(**) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Datum objednávání(*1) / datum obdržení(*1):	
Číslo objednávky(*2):	
Popis vady(*3):	
Požaduji(*4):	
Peněžní prostředky za objednávání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*5):	
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)(*5):	

V _____ dne _____ podpis _____

Seznam příloh

1. Faktura za objednané zboží č. (*):

Krematorium zvířat Ostrava, s.r.o.

GSM: +420 773 904 270 | e-mail: krematoriumzviraotrava@email.cz | web: www.kremacezviraotrava.cz

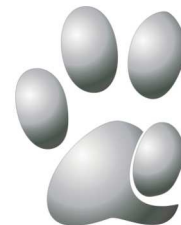
Krematorium zvířat Ostrava, s.r.o.

Jílová 2229/26, 702 00 Ostrava

Česká republika

IČO: 27465866

DIČ: CZ27465866



Krematorium zvířat
Ostrava

vzpomínky zůstanou

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.